

ISID Customer Center iQUAVIS

よくあるご質問 > 既知の問題（公開サイト） > ログインすると画面が真っ白になる

ログインすると画面が真っ白になる

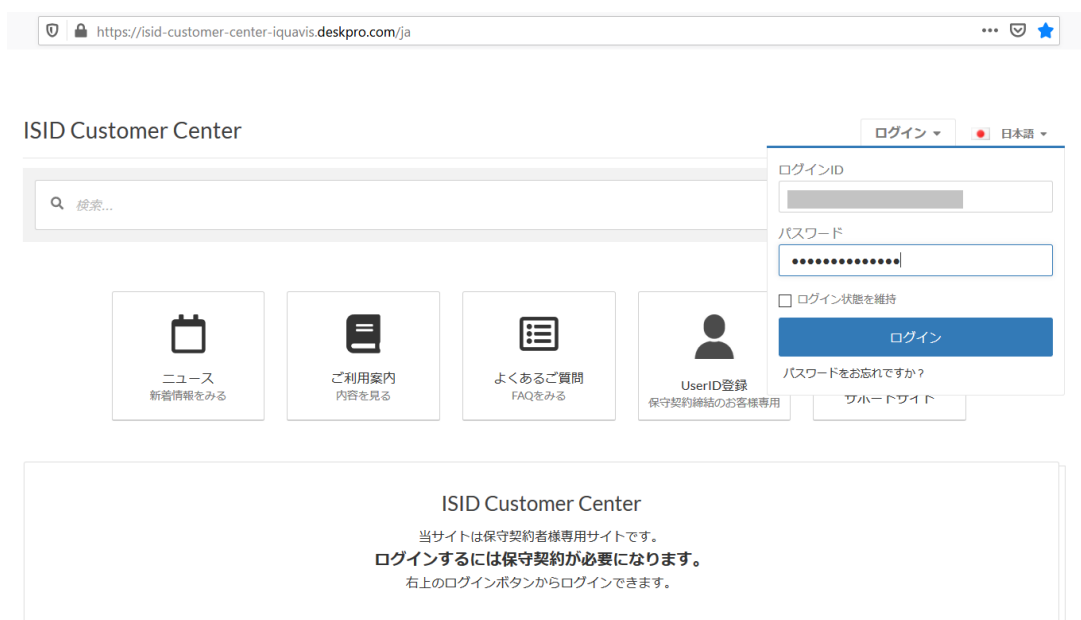
お問合せ窓口担当 - 2020-04-23 - 既知の問題（公開サイト）

■概略

ログインをすると画面が真っ白になることがあります。

■詳細

ISID Customer Centerサイトにログインいたします。



The screenshot shows the ISID Customer Center website interface. At the top, the browser address bar displays the URL: `https://isid-customer-center-iquavis.deskpro.com/ja`. The page title is "ISID Customer Center". On the right side, there is a "ログイン" (Login) button and a language selector set to "日本語". Below the header, there is a search bar with the placeholder text "検索...". In the center, there are four main navigation buttons: "ニュース 新着情報を見る", "ご利用案内 内容を見る", "よくあるご質問 FAQを見る", and "UserID登録 保守契約締結のお客様専用". On the right side, there is a login form with fields for "ログインID" and "パスワード", a checkbox for "ログイン状態を維持", and a "ログイン" button. Below the login form, there is a link for "パスワードをお忘れですか?". At the bottom of the page, there is a message box with the following text: "ISID Customer Center", "当サイトは保守契約者様専用サイトです。", "ログインするには保守契約が必要になります。", and "右上のログインボタンからログインできます。"

切り替わりますが、画面が真っ白になります。

■回避策

ご迷惑をおかけしております。

現在システムの不具合が確認されております。

以下メールアドレスにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問合せ: id-support@icc-info-desk.deskpro.com